

Sello AICE de compromiso profesional

En AICE nos comprometemos a ejercer nuestra profesión de acuerdo con los siguientes valores:

➤ Responsabilidad:

- Somos 100 % fiables: jamás fallamos a un trabajo confirmado.
- Estudiamos a conciencia la documentación de la reunión y tratamos con absoluta confidencialidad el material recibido, que nos comprometemos a eliminar de nuestros dispositivos tras el evento si así se nos solicita.
- Estamos presentes en el lugar de trabajo al menos con treinta minutos de antelación para hacer pruebas de sonido y recibir cualquier información o instrucción de última hora.

➤ Calidad

- Aptitud profesional, verificada por un exhaustivo escrutinio previo a la admisión en AICE.
- Dominio de las lenguas de trabajo avalado por nuestros pares.
- Experiencia en encuentros especializados de máximo nivel.
- Equipo digital y conexión a internet de alta calidad para interpretación simultánea remota.



➤ Ética

Al incorporarnos a AICE nos adherimos a un código deontológico riguroso que garantiza la más estricta:

- **Confidencialidad:** relativa tanto al contenido de los encuentros como a la documentación proporcionada por el cliente.
- **Profesionalidad:** solo aceptamos trabajos para los que estamos cualificados, en las combinaciones de idiomas que dominamos y en los campos de especialización donde somos solventes.
- **Neutralidad:** dentro de la fidelidad a nuestro cliente, mantenemos la neutralidad en la transmisión de los contenidos.
- **Discreción:** es nuestra segunda naturaleza. Nuestra ambición es ser invisibles, que el oyente apenas se dé cuenta de que está escuchando una interpretación y no el original. Además, nos abstenemos de contactar directamente con participantes distintos de nuestro cliente.

➤ Imagen

- Interactuamos únicamente con la persona de contacto designada por nuestro cliente.
- No difundimos imágenes del evento sin la autorización expresa de la organización. Si el cliente es colega de la asociación, nos comprometemos a solicitarle autorización previa y a mencionar su nombre o etiquetarlo.
- Usamos una indumentaria adecuada al acto, teniendo en cuenta, en su caso, las indicaciones especiales de la organización.

➤ Sostenibilidad

Seguimos un [código de buenas prácticas](#) para reducir nuestro impacto medioambiental en todas las fases de la organización de un servicio de interpretación.

